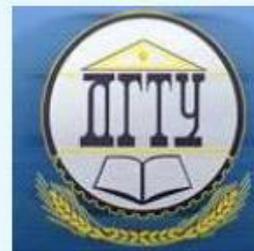


ОБЩАЯ ПСИХОЛОГИЯ, ПСИХОЛОГИЯ ЛИЧНОСТИ



УДК 159.9

Обзорная статья

<https://doi.org/10.23947/2658-7165-2023-6-4-25-32>



Коммуникативный потенциал личности в контексте профессиональной деятельности: обзор исследований

Юлия Ю. Ханина ✉, Галина П. Звездина

Донской государственный технический университет, Российская Федерация, г. Ростов-на-Дону, пл. Гагарина, 1

✉ khaninayulya@yandex.ru

Аннотация

Введение. Актуальность проблемы коммуникативного потенциала профессионалов разной направленности связана с расширением информационно-коммуникативного пространства и увеличением объема коммуникативных контактов. Данная тема находится в области научных исследований социологии, коммуникалогии, политологии, философии и психологии. Коммуникативная компетентность необходима современному специалисту не только для успешного выполнения профессиональных задач, но и для эффективного привлечения клиентов, коммуникации с ними и эффективной организации рабочего процесса в позитивном и продуктивном ключе. В данном разделе подчеркивается роль коммуникативного потенциала личности в профессиональной деятельности. Одной из его характеристик является динамичность, благодаря которой существует возможность обучения специалиста на протяжении всего трудового процесса.

Цель. Данная статья направлена на теоретическое обобщение эмпирических данных, полученных российскими и зарубежными исследователями в ходе изучения коммуникативного потенциала специалистов с разной профессиональной направленностью.

Теоретическое обоснование. Отмечены особенности коммуникативного потенциала личности для каждой группы профессий «человек-техника», «человек-природа», «человек-человек», «человек-знаковые системы», «человек-художественный образ» на примере работников педагогической, медицинской, административной, творческой, цифровой и технической сфер. В статье рассмотрены основные направления и результаты исследований коммуникативного потенциала личности в выбранных профессиях.

Обсуждение результатов. Авторами описаны основные современные исследования отечественных и зарубежных авторов по проблеме коммуникативного потенциала личности в соответствии с типом профессий, а также выявлены задачи дальнейшего исследования данной проблематики. Проведенный анализ показал, что в современных условиях коммуникативный потенциал личности становится важным компонентом профессиональной компетентности независимо от типа профессиональной деятельности. Современные специалисты профессий «человек-знак», «человек-техника», «человек-природа», так же, как и представители социономических профессий, нуждаются в специальной коммуникативной подготовке, развитии коммуникативных умений и навыков.

Ключевые слова: коммуникативный потенциал, коммуникативная компетентность, классификация профессий, коммуникативный ресурс, деловое общение

Для цитирования: Ханина Ю. Ю., Звездина Г. П. Коммуникативный потенциал личности в контексте профессиональной деятельности: обзор исследований. *Инновационная наука: психология, педагогика, дефектология*, 6(4), 25–32. <https://doi.org/10.23947/2658-7165-2023-6-4-25-32>

Communicative Potential of the Personality in the Professional Activity Frames: A Research Review

Yulia Y. Khanina ✉, Galina P. Zvezdina

Don State Technical University, 1, Gagarin Sq., Rostov-on-Don, Russian Federation

✉ khaninayulya@yandex.ru

Abstract

Introduction. The expansion of informational and communicational space as well as an increase in the volume of contacts for communication draw attention to the study of communicative potential in professionals of various fields. This issue is considered within fields of sociology, communication and political science, philosophy, and psychology. A modern specialist has a need for communicability not only for success in professional tasks, but also for stable client capture and impactful communication with them. Moreover, the ability plays a special role in effective organization of the working process in a positive and productive way. This section highlights the role of the communicative potential of the personality in professional activity. Dynamism, as one of its characteristics, creates an education possibility applying throughout the entire working process.

Purpose. Our article is devoted to the theoretical generalization of the empirical data obtained by foreign and Russian researchers in the study of communicative potential in professionals of various fields.

Theoretical justification. Characteristics of communicative potential are identified for each of the following occupational groups: “human-machine”, “human-nature”, “human-human”, “human-sign system”, “human-art image”. It is done on the example of the work in pedagogy, healthcare, administration, creative, digital, and technical fields. This article deals with the main directions and research results on the communicative potential of the personality in the chosen professions.

Discussion. We considered the main modern directions in the work of foreign and Russian researchers on the problem of the communicative potential of the personality according to the profession type. Research objectives in this area are also stated. The analysis showed that the communicative potential of the personality is gaining importance as part of professional competence in the modern conditions, regardless of the professional activity type. Nowadays specialists in the fields of “human-sign system”, “human-machine”, “human-nature” professions, as well as in the sociology area, need specific communicative training, developing communicative abilities and skills.

Keywords: communicative potential, communicability, occupational classification, communication resource, business communication

For citation: Khanina Y. Y., Zvezdina G. P. Communicative Potential of the Personality in the Professional Activity Frames: A Research Review. *Innovative Science: psychology, pedagogy, defectology*, 6(4), 25–32. <https://doi.org/10.23947/2658-7165-2023-6-4-25-32>

Введение

Роль коммуникативного потенциала личности в процессе делового общения трудно переоценить. Данная тема находится в фокусе исследования разных научных направлений — социологии, коммуникологии, политологии, философии и психологии. Проблема коммуникативного потенциала профессионалов разной направленности приобретает сегодня особую актуальность в связи с расширением информационно-коммуникативного пространства.

Левкина (2013) под коммуникативным потенциалом личности понимает все внутренние возможности личности (включая средства и источники), используемые человеком при необходимости с целью взаимодействия через общение, то есть в процессе трансактной передачи от человека к человеку информации в виде интеллектуальных сигналов, знаков, символов, а также возможность проявления в отношении других людей коммуникационной функции личности потенциально (в будущем).

В настоящее время понятие коммуникативного потенциала активно исследуется отечественными и зарубежными учеными.

В результате исследования содержания коммуникативного потенциала личности в процессе межличностного взаимодействия Козловой (2003) были определены особенности коммуникативного потенциала в зависимости от возрастного периода, пола и ведущего вида деятельности.

Коммуникативный потенциал личности закладывает ресурсы, без которых невозможно развить коммуникативные компетенции и решить коммуникативные задачи. Недостаточное его развитие может снижать эффективность коммуникаций в деловой сфере, способствовать неудовлетворенности человека своей профессиональной деятельностью, что приводит к нестабильной самооценке и останавливает творческое развитие личности.

Результаты исследований Харченко и Рычковой (2012) (на выборке обучающихся) показали, что динамичность или способность к изменениям, соответствие целям и задачам коммуникационного процесса, реализация при любых проявлениях, от общей направленности общения (базовый уровень) до самосознания (рефлексивный уровень), являются основными характеристиками коммуникативного потенциала личности.

Благодаря динамичности коммуникативного потенциала личности, присутствующей на протяжении всей трудовой деятельности, существует возможность адаптации сотрудника к различным контекстам и постоянно меняющимся ситуациям. Этот процесс обучения является непрерывным и всегда должен совершенствоваться.

Развитая вербальная техника (например, развитые навыки устной речи, умение фокусировать внимание собеседника, умение убеждать и вызывать интерес к определенному виду работы, воздействовать на настроение слушателя) является эффективной коммуникационной составляющей профессиональной деятельности.

Целью данной статьи является изучение и выявление особенностей коммуникативного потенциала личности с разной профессиональной направленностью, представленных в исследованиях отечественных и зарубежных ученых.

Теоретическое обоснование

Для определения профессиональной направленности обратимся к классификации профессий Климова (1990), согласно которой существует пять основных типов профессии в соответствии с объектом (предметом) труда: «человек-техника», «человек-природа», «человек-человек», «человек-знаковые системы», «человек-художественный образ».

Развитые коммуникативные навыки являются одной из главных характеристик профессиональной компетентности и подготовки работников в системе «человек-человек», у которых ведущим предметом труда становятся социальные системы, группы, сообщества, отдельные люди разного возраста (примерами таких профессий являются: педагог, социальный работник, воспитатель, медицинский персонал, менеджер).

Развитие коммуникативного потенциала и комплекса коммуникативных компетенций является важной задачей педагогов. Проблема развития коммуникативного потенциала педагога связана с изменениями системы ценностей, реалиями современного образования, прагматичностью и целостностью личности, как инструмента достижения прогнозируемого результата в профессиональной деятельности (Григорьева-Голубева, 2017).

Исследования в области коммуникаций у педагогов показали, что процесс понятийного определения коммуникативного потенциала в педагогике по-прежнему продолжается. Актуальными являются исследования по построению коммуникативных связей между различными субъектами социума (педагог-родитель, педагог-ребенок, педагог-педагогический коллектив).

Проблема коммуникативной подготовки будущих педагогов на основе прогнозирования целей и задач, ожидаемых результатов и мониторинга эффективности коммуникативных практик развития коммуникативного потенциала педагога также находятся в фокусе современных исследований (Барахович, 2013). Исследование, проведенное Yeşil (2010), установило значительную положительную корреляцию между коммуникативными навыками студентов факультета образования и их отношением к профессии учителя.

В исследовании Ротовой (2014) определено понятие и сущность коммуникативной компетенции педагога, а также рассмотрена структура коммуникативной компетенции педагога начального общего образования: гносеологический компонент, аксиологический компонент, прагматологический компонент. На данный момент разрабатываются программы, направленные на развитие коммуникативной компетентности педагога с учетом мотивационно-ценностного, когнитивного и операционно-деятельностного компонента. (Филатова, 2012).

В настоящее время в зарубежной литературе наиболее изучена проблема развития коммуникативного потенциала специалистов в области медицины, таких как медсестры и врачи. Общение медсестер с пациентом в различных кризисных ситуациях является важным компонентом их повседневной практики. Каждый этап взаимодействия с пациентом, от сбора анамнеза до постановки диагноза, требует от специалиста различных ролей и навыков общения (Van der Molen, 2020). Многочисленные результаты исследований связаны с разработкой курсов для медицинского персонала по обучению навыкам общения в сложных ситуациях и учебных программ для учащихся любой медицинской профессии. Основной целью является обучение методам установления и поддержания взаимопонимания и сопереживающих отношений с пациентами (Bachmann, Pettit, Rosenbaum, 2022).

Ледванова и Коломейчук (2015) отмечают, что профессиональный рост будущих врачей и медицинского персонала зависит от мотивации к поиску профессионального пространства супервизорской помощи.

В отечественной психологии Щербакова и Роцевская (2013) изучали коммуникативный ресурс у медицинских работников. Авторы отмечают важность коммуникативного ресурса в процессе профессионального становления. Это тенденция продиктована, в первую очередь, требованиями профессии, спецификой модели профессионального событийного пространства, ожиданиями общества относительно характера взаимодействия с представителями медицинских профессий. Рассматривая коммуникативный ресурс Малкарова (2015), определяет его как сложную систему специфических психологических образований, имеющую содержательную определенность, иерархическую структуру и индивидуальное своеобразие.

Ивонина, Чуланова и Давлетшина (2017) при изучении управленческой деятельности указывают, что наиболее необходимыми навыками на рабочем месте у представителей административной сферы и менеджмента в дополнение к языковым навыкам, навыкам в области информационных технологий и коммуникации, способности адаптироваться к новым ситуациям и инициативам, являются коммуникативные навыки, лежащие в основе лидерства, такие как принятие решений, разрешение конфликтов, навык ведения переговоров, сопереживание, напористость и коучинг. Более высокая должность требует использования большего количества унифицированных, мягких навыков.

Левченко (2008) и Волков (2019) отмечают, что непрерывность развития коммуникативных компетенций менеджеров необходима для сохранения конкурентоспособности компании. Сформулирован перечень элементов коммуникативной компетентности. К ним относят самосознание, умение правильно донести свое сообщение собеседнику, восприятие вербальных и невербальных сообщений, проведение совещаний, переговоров, убеждение группы сотрудников и разрешение конфликтов. При этом список элементов остается открытым.

В отечественной психологической науке поднимается проблема значения и места коммуникативного потенциала личности в профессиональной деятельности, связанной с творческой активностью («человек-художественный образ») (Калинина, Моисеева, Филиппович, 2017). Творческий процесс чаще понимается как погружение во внутренний мир и создание собственного субъективного мира. Однако, узнаваемость и популярность представителей творческого жанра (например, артисты, художники, музыканты) во многом определяется их активным взаимодействием с окружающим миром, публичными выступлениями. Согласно исследованиям С. В. Калининой, А. А. Моисеева и Е. В. Филипповича, успешность профессиональной деятельности у представителей творческих профессий зависит от такого качества личности как общительность.

Илларионова и Сморгчова (2022) раскрывают сущностные характеристики в профессиональной деятельности специалистов сферы искусства. Они обнаружили, что специалисты художественно-творческой сферы имеют недостаточно сформированные коммуникативные навыки, что связано со спецификой профессиональной подготовки (индивидуальный характер обучения, занятия в малых группах). Процесс социализации такой личности ограничивается творческой средой и не требует дополнительных усилий по идентификации себя в социуме. Однако эффективная социально-профессиональная реализация студентов и специалистов творческих специальностей требует успешной социальной адаптации к динамичным условиям жизни общества, а также высокого уровня коммуникативной компетентности.

Исследование Palea, Ciobanu, Kilyeni (2012) направлено на развитие коммуникативных навыков у студентов, обучающихся по направлению «ландшафтная архитектура», для повышения востребованности специалистов на рынке труда. Данная специальность предполагает использование художественных, творческих, а также технических навыков. Авторы подчеркивают, что ландшафтные архитекторы сталкиваются с трудностями в профессиональной среде и предлагают внедрить курс коммуникации в учебную программу архитекторов.

В связи с преобладанием цифровой и технической среды в жизни общества, в зарубежной науке всё чаще появляются статьи, посвященные коммуникативному потенциалу личности у специалистов в области информационных технологий («человек-знаковые системы»). Область ИТ становится все более распространенной. Работодатели все чаще ищут сотрудника, который сможет внести свой вклад в организацию не только с помощью технических знаний, но и будет иметь мягкие навыки, а именно эмоциональный интеллект и коммуникативные способности. Однако многим ИТ-специалистам не хватает соответствующих навыков межличностного общения. Кроме того, ИТ-специалисты, как правило, обладают интровертным типом личности.

Коммуникативную компетентность специалиста в области информационных технологий исследователь Тараканов (2018) рассматривает как способность личности, состоящую из четырех компонентов: когнитивного, эмоционального, личностного, поведенческого. В качестве важных навыков автор называет умение реализовать на практике процесс коммуникации, предотвратить или разрешить конструктивным способом конфликтные ситуации, работать в команде, а также поддержание благоприятного эмоционального фона и осуществление публичного выступления.

Исследования Hendon, Powell, Wimmer (2017) показывают, что навыки взаимоотношений имеют первостепенное значение для того, чтобы позволить ИТ-персоналу эффективно общаться и работать с другими. В дальнейшем это приводит к эффективной разработке и внедрению технических и операционных решений в организации. Результат данного исследования показал, что у специалистов в области информационных технологий коммуникационные способности взаимосвязаны с эмоциональным интеллектом. Таким образом, обучение ИТ-сотрудников может содержать также развитие мягких навыков (например, эмпатического общения и взаимодействия с коллегами в эмоционально регулируемом состоянии) для развития умения продвижения в профессиональной среде.

Исследования Toft, Howard, Jorgensen (2003) отмечают важность коммуникации среди будущих инженеров («человек-техника»), потребность в дополнение к техническим предметам изучать другие предметы, развивающие у студентов коммуникативные навыки, командную работу, лидерство и эмпатию. Авторы попытались вне-

дрить новые методы обучения, чтобы студенты могли развивать различные способности, включая межличностные или системные компетенции. Важным элементом исследования является нахождение наиболее действенного способа информирования молодых людей о том, что коммуникации можно научиться, что она является основным элементом любого собеседования, а также последующего продвижения по службе в компании.

Описывая особенности современного технического специалиста, авторы Рыданова (2006), Кострыкина и Ермолаева (2010) помимо профессионально-значимых качеств (умение четко формулировать инженерно-технические задачи, способность аргументированно обосновывать их), выделяют также коммуникативные (способность находить коллективные решения в проблемных профессиональных ситуациях, грамотная, правильно выстроенная речь и пр.).

Обсуждение результатов

Авторами описаны основные современные исследования отечественных и зарубежных авторов по проблеме коммуникативного потенциала личности в соответствии с типом профессий Е. А. Климова, а также выявлены задачи дальнейшего исследования по данной проблеме для каждой группы профессий. Анализ современных исследований показал, что проблема коммуникативной подготовки и выбора технологий и методов по формированию коммуникативного потенциала специалистов является актуальной.

Подтверждается возможность формирования коммуникативной культуры в процессе вузовской подготовки и ее совершенствования в профессиональной деятельности специалиста в исследовании Л. А. Аухадеевой, которая рассматривает коммуникативную культуру как интегративное образование, включающее аксиологический, деятельностный и личностный компоненты (Аухадеева, 2006).

Похожего мнения придерживается Курилович Н. В., утверждая, что в профессиональной подготовке специалиста социальной работы неотъемлемым элементом является развитие коммуникативных способностей, компетентности, самостоятельности, что составляет коммуникативный потенциал специалиста (Курилович, 2014).

Исследование Мухачевой и Кудрявцевой (2019) подтверждает важность задачи подготовки компетентного IT-специалиста, профессиональные компетенции которого включают готовность коммуницировать в профессиональной команде, в том числе интернациональной, и применять свои знания во всех сферах жизни.

Проведенный анализ исследований, касающихся значения коммуникативного потенциала для реализации того или иного направления профессиональной деятельности отечественных и зарубежных авторов, показал, что в условиях современной реальности коммуникативный потенциал является важной составляющей профессиональной компетентности не только специалиста группы профессий «человек-человек», которым требуется специальная коммуникативная подготовка, но и всем остальным группам профессий по классификации Е. А. Климова.

Список литературы

- Аухадеева, Л. А. (2006). Подготовка будущего учителя: структурное исследование коммуникативной культуры. *Интеграция образования*, 2, 40–47.
- Барахович, И. И. (2013). Коммуникативный потенциал личности: постижение смыслов. *Письма в эмиграция. Оффлайн*, (10), 2072, <http://dx.doi.org/10.17513/spno.29676>
- Волков, И. В. (2019). Особенности коммуникативного потенциала современных менеджеров среднего звена. *Вестник Мининского университета*, 7, (4), 10.
- Григорьева-Голубева, В. А. (2017). Опыт изучения коммуникативного поведения педагога. *Вестник Ленинградского государственного университета им. А. С. Пушкина*, (4), 104–110.
- Ивонина, А. И., Чуланова, О. Л. и Давлетшина, Ю. М. (2017). Современные направления теоретических и методических разработок в области управления: роль soft-skills и hard skills в профессиональном и карьерном развитии сотрудников. *Вестник евразийской науки*, 9 (1), 90.
- Илларионова, Л. П. и Сморгочкова, В. П. (2022). Проблемы формирования коммуникативной компетенции у студентов вузов художественного профиля. *Мир науки, культуры, образования*, 2(93), 186–188.
- Калинина, С. В., Моисеева, А. А. и Филиппович, Е. В. (2017). Взаимосвязь коммуникативной компетентности личности с успешностью профессиональной деятельности представителей творческих профессий. *Вестник Новгородского государственного университета*, (4), 56–59.
- Климов, Е. А. (1990). *Как выбирать профессию: Кн. для учащихся ст. классов сред. шк.* Москва: Просвещение, 158.
- Козлова, Е. В. (2003). Коммуникативный потенциал личности в контексте понимания становления человека как открытой системы. *Сибирский психологический журнал*, (18), 26–31.
- Кострыкина, С. А. и Ермолаева, А. В. (2010). Коммуникативная компетентность будущих инженеров-технологов. *Новые образовательные технологии в вузе: Седьмая международная научно-методическая конференция, 8-10 февраля 2010 года: сборник тезисов докладов: Часть I.* Екатеринбург: ГОУ ВПО УГТУ-УПИ, 305–308.
- Курилович, Н. В. (2014). Коммуникативный потенциал специалиста социальной работы как основа эффективного профессионального общения. *Социально-экономические явления и процессы*, 9 (9), 154–158.

- Левкина, Л. И. (2013). Коммуникативный потенциал — исследование понятийно-терминологического аппарата. *Коммуникология*, 2 (2), 51–64.
- Левченко, А. Е. (2008). Параметры коммуникативной компетенции менеджеров. *Вестник Российского университета дружбы народов. Серия: Социология*, 23 (1), 80–86.
- Ледванова, Т. Ю. и Коломейчук, А. В. (2015). Формирование коммуникативной компетентности врача. *Бюллетень медицинских интернет-конференций*, 5 (2), 115–121.
- Малкарова, Р. Х. (2015). Коммуникативный ресурс как акмеологический модус успешности специалистов антропоцентрированных профессий. *Гуманизация образования*, 3, 33–40.
- Мухачева, Е. В. и Кудрявцева, Н. С. (2019). Формирование коммуникативной компетентности it-специалистов в условиях внутрифирменного повышения квалификации. *Научно-практический электронный журнал Аллея Науки*, 1(28).
- Ротова, Н. А. (2014). Коммуникативная компетенция педагога начального общего образования в процессе повышения квалификации. *Современная педагогика*, 7 (20), 13–18.
- Рыданова, Е. Н. (2006). Коммуникативные умения будущих инженеров с позиции целостного подхода. *Известия Волгоградского государственного педагогического университета*, 4 (17), 103–106.
- Тараканов, Я. Л. (2018). Коммуникативная компетентность it специалиста: структура и содержание. *Вестник удмуртского университета. Серия философия. психология. Педагогика*, 28 (3), 351–357.
- Филатова, Е. В. (2012). Коммуникативная компетентность педагога: сущность и структура. *Научно-педагогический журнал Восточной Сибири Magister Dixit*, (1), 18.
- Харченко, Е. В. и Рычкова, Л. С. (2012). Сущность и структура коммуникативного потенциала школьников. *Сибирский педагогический журнал*, (1), 77–81.
- Щербакowa, Т. Н. и Рощевская, Е. В. (2013). Коммуникативный ресурс как акмеологическая детерминанта успешности профессионального становления специалистов в области медицины. *Российский психологический журнал*, 10(3), 44–54. <http://dx.doi.org/10.21702/rpj.2013.3.5>
- Bachmann, C., Pettit, J. and Rosenbaum, M. (2022). Developing communication curricula in healthcare education: An evidence-based guide. *Patient Education and Counseling*, 105 (7), 2320–2327. <https://doi.org/10.1016/j.pec.2021.11.016>
- Hendon, M., Powell, L. & Wimmer, H. (2017). Emotional intelligence and communication levels in information technology professionals. *Computers in Human Behavior*, 71, 165–171. <http://dx.doi.org/10.1016/j.chb.2017.01.048>
- Palea, A., Ciobanu, G. & Kilyeni, A. (2012). Educational skills in training landscape architecture students: developing communication skills. *Procedia — Social and Behavioral Sciences*, 46, 4672–4677. <https://doi.org/10.1016/j.sbspro.2012.06.316>
- Toft, Y., Howard, P. & Jorgensen, D. (2003). Human-centred engineers — A model for holistic interdisciplinary communication and professional practice, *International Journal of Industrial Ergonomics*, 31 (3), 195–202. [http://dx.doi.org/10.1016/S0169-8141\(02\)00197-X](http://dx.doi.org/10.1016/S0169-8141(02)00197-X)
- Van der Molen, H. T. (2020). Successful Communication Skills Training for the Health Professions. *Health Professions Education*, 6, 1–2. <https://doi.org/10.1016/j.hpe.2019.08.001>
- Yeül, H. (2010). The relationship between candidate teachers' communication skills and their attitudes towards teaching profession. *Procedia — Social and Behavioral Sciences*, 9(19), 919–922. <https://doi.org/10.1016/j.sbspro.2010.12.259>

References

- Aukhadeeva, L. A. (2006). preparing a future teacher: A structural study of communicative culture. *Integration of Education*, 2, 40–47. (In Russ.).
- Bachmann, C., Pettit, J. and Rosenbaum, M. (2022). Developing communication curricula in healthcare education: An evidence-based guide. *Patient Education and Counseling*, 105 (7), 2320–2327. <https://doi.org/10.1016/j.pec.2021.11.016>
- Barakhovich, I. I. (2013). The communicative potential of the person: Comprehension of significance. *The Emissia Offline Letters*, (10), 2072. <http://dx.doi.org/10.17513/spno.29676> (In Russ.).
- Filatova, E. V. (2012). Communicative competence of the teacher: Essence and structure. *Magister Dixit*, (1), 18. (In Russ.).
- Grigoryeva-Golubeva, V. A. (2017). Studying the teacher communicative behavior. *Bulletin of Pushkin Leningrad State University*, (4), 104–110. (In Russ.).
- Hendon, M., Powell, L. & Wimmer, H. (2017). Emotional intelligence and communication levels in information technology professionals. *Computers in Human Behavior*, 71, 165–171. <http://dx.doi.org/10.1016/j.chb.2017.01.048>
- Illarionova, L. P., & Smorchkova, V. P. (2022). Problems of formation of communicative competence among students of art profile universities. *The World of Science, Culture and Education*, 2(93), 186–188. (In Russ.).
- Ivonina, A. I., Chulanova, O. L., & Davletshina, Y. M. (2017). Modern directions of theoretical and methodological developments in management: The role of soft-skills and hard skills in the professional and career development of employees. *The Eurasian Scientific Journal*, 9 (1), 90. (In Russ.).

Kalinina, S. V., Moiseeva, A. A., & Filippovich, E. V. (2017). Interrelation between communicative competence of personality and success in professional activity of creative professionals. *Bulletin of Yaroslav-the-Wise Novgorod State University*, (4), 56–59. (In Russ.).

Kharchenko, E. V., & Rychkova, L. S. (2012). The nature and structure of communicative potential of schoolchildren. *Siberian Pedagogical Journal*, (1), 77–81. (In Russ.).

Klimov, E. A. (1990). *Choosing a profession: A book for secondary school students*. Moscow: Prosveshcheniye, 158. (In Russ.).

Kostrykina, S. A., & Ermolaeva, A. V. (2010). Communicative competence of future process engineers. *New Educational Technologies at the University: Seventh International Scientific and Methodological Conference, February 8-10 2010: collection of themes: Part 1*. Ekaterinburg: Ural Federal University, 305–308. (In Russ.).

Kozlova, E. V. (2003). The communicative potential of the individual in the context of understanding the development of a person as an open system. *Siberian Psychological Journal*, (18), 26–31. (In Russ.).

Kurilovich, N. V. (2014). Communicative potential of the expert of social work as basis of effective professional communication. *Social-Economic Phenomena and Processes*, 9 (9), 154–158. (In Russ.).

Ledvanova, T. Y., & Kolomeichuk, A. V. (2015). Development of the doctor's communicative competence. *Bulletin of Medical Internet Conferences*, 5 (2), 115–121. (In Russ.).

Levchenko, A. E. (2008). Parameters of managers' communicative competence. *Bulletin of RUDN University. Series: Sociology*, 23 (1), 80–86. (In Russ.).

Levkina, L. I. (2013). Communicative potential — The study of the conceptual and terminological apparatus. *Communicology*, 2 (2), 51–64. (In Russ.).

Malkarova, R. H. (2015). Communicative resource as an acmeological mode of success for specialists in anthropocentric professions. *Humanization of Education*, 3, 33–40. (In Russ.).

Mukhacheva, E. V., & Kudryavtseva, N. S. (2019). Development of communicative competence in IT-specialists within incompany advanced training frames. *Scientific and Practical Digital Journal Alley of Science*, 1(28). (In Russ.).

Palea, A., Ciobanu, G. & Kilyeni, A. (2012). Educational skills in training landscape architecture students: developing communication skills. *Procedia — Social and Behavioral Sciences*, 46, 4672-4677. <https://doi.org/10.1016/j.sbspro.2012.06.316>

Rotova, N. A. (2014). Communicative competence of the teacher in primary education during training. *Modern Pedagogy*, 7 (20), 13–18. (In Russ.).

Rydanova, E. N. (2006). Communication skills of future engineers from the standpoint of a holistic approach. *Izvestia of the Volgograd State Pedagogical University*, 4 (17), 103–106. (In Russ.).

Scherbakova, T. N., & Roschevskaya, E. V. (2013). The communicative resource as an acmeological determinant of the success of professional formation of experts in the field of medicine. *Russian Psychological Journal*, 10(3), 44–54. <http://dx.doi.org/10.21702/rpj.2013.3.5> (In Russ.).

Tarakanov, Y. L. (2018). Communicative competence of the IT specialist: Structure and content. *Bulletin of Udmurt University. Series Philosophy. Psychology. Pedagogy*, 28 (3), 351–357. (In Russ.).

Toft, Y., Howard, P. & Jorgensen, D. (2003). Human-centred engineers — A model for holistic interdisciplinary communication and professional practice. *International Journal of Industrial Ergonomics*, 31 (3), 195–202. [http://dx.doi.org/10.1016/S0169-8141\(02\)00197-X](http://dx.doi.org/10.1016/S0169-8141(02)00197-X)

Van der Molen, H. T. (2020). Successful Communication Skills Training for the Health Professions. *Health Professions Education*, 6, 1–2. <https://doi.org/10.1016/j.hpe.2019.08.001>

Volkov, I. V. (2019). Communicative potential of mid-level managers. *Vestnik of Minin University*, 7, (4), 10. (In Russ.).

Yeúil, H. (2010). The relationship between candidate teachers' communication skills and their attitudes towards teaching profession. *Procedia — Social and Behavioral Sciences*, 9(19), 919–922. <https://doi.org/10.1016/j.sbspro.2010.12.259>

Об авторах:

Ханина Юлия Юрьевна, Донской государственный технический университет (РФ, 344003, г. Ростов-на-Дону, пл. Гагарина, 1), [ORCID](https://orcid.org/), khaninayulya@yandex.ru

Звездина Галина Павловна, кандидат психологических наук, доцент, доцент кафедры «Общая и консультативная психология», факультета «Психология, педагогика, дефектология», Донской государственный технический университет (РФ, 344003, г. Ростов-на-Дону, пл. Гагарина, 1), [ORCID](https://orcid.org/), galzvezdina@yandex.ru

Поступила в редакцию 04.05.2023

Поступила после рецензирования 15.07.2023

Принята к публикации 29.07.2023

Конфликт интересов

Авторы заявляют об отсутствии конфликта интересов.

Все авторы прочитали и одобрили окончательный вариант рукописи.

About the Authors:

Zvezdina Galina P., Cand. Sci. (Psychology), Associate Professor, Associate Professor of the Department of General and Counseling Psychology, Faculty of Psychology, Pedagogy, Defectology, Don State Technical University (1, Gagarin Sq., Rostov-on-Don, 344000, RF), [ORCID](#), galzvezdina@yandex.ru

Khanina Yulia Y., Don State Technical University (1, Gagarin Sq., Rostov-on-Don, 344000, RF), [ORCID](#), khaninayulya@yandex.ru

Received 04.05.2023

Revised 15.07.2023

Accepted 29.07.2023

Conflict of interest statement

The authors do not have any conflict of interest.

All authors have read and approved the final manuscript.